

市立池田病院 公式 SNS 運用方針

1. 基本方針

本方針は、市立池田病院（以下、「当院」といいます。）の SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）アカウント（以下、「当院公式 SNS」といいます。）運用に関する事項について定めたものです。

対象となる当院公式 SNS は以下の通りです。

○Instagram(出産のご案内) :

https://www.instagram.com/ikeda_city_hospital/

○YouTube :

<https://www.youtube.com/channel/UCcL5jbeMXmF0obPBVvk7KYjQ>

当院公式 SNS は、患者さんとご家族の方、また医療従事者へ向けて情報を発信するとともに当院に対する理解を深めていただくとともに、当院の魅力を幅広く知っていただくために開設します。

当院公式 SNS 情報の取扱いについては、利用者の皆さまに誤解や混乱が生じないように運用方針を次のとおり定めますので、内容をご確認の上、ご利用ください。

2. 運用方法

当院公式 SNS は、当院広報委員会が中心となり、以下のとおり運用します。

1. サービス内容

(1) 画像投稿 : Instagram

写真共有ソーシャル・ネットワーキング・サービス「Instagram」プロアカウントを開設し、市立池田病院の魅力を閲覧者に伝えます。

(2) 動画投稿 : Youtube

オンライン動画配信サービス「Youtube」公式チャンネルを開設し、市立池田病院の魅力を閲覧者に伝えます。

2. 登録チャンネル情報

(1) 写真共有 SNS : Instagram [チャンネル名 : 市立池田病院 出産のご案内]

(2) オンライン動画配信サービス : Youtube [チャンネル名 : 市立池田病院 公式チャンネル]

3. 運用範囲

(1) 運用管理者 : 市立池田病院

(2) 対応時間 : 原則として平日日中帯 (平日午前 8 時 30 分～午後 5 時) に対応します。

なお、上記時間帯以外でも必要に応じて対応する場合があります。

4. 閲覧者、第三者アカウントからの書き込みと返信について

掲載情報に対する閲覧者、第三者アカウントからの書き込み（コメント）については原則として返信はいたしません。また、書き込まれた内容が次項にあげる禁止事項に抵触すると判断した場合は、投稿者に断りなく内容の全部または一部を削除する場合があります。

3. 禁止事項

当チャンネルに対して、以下のような行為はご遠慮ください。

ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発信者に断りなく、投稿の削除等をする場合があります。

- (1) 特定の個人、企業、団体、地域等を誹謗中傷するもの
- (2) 人権、思想、信条、職業等で差別、又は差別を助長するもの
- (3) 違法行為、又は違法行為を助長するもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報を開示、漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- (5) 著作権、商標権、肖像権などの第三者の知的財産権を侵害する恐れのあるもの
- (6) 投稿が広告・宣伝・アフィリエイトなど営利目的のもの
- (7) 他のユーザーまたは第三者等になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容のもの
- (8) 暴力的な表現やわいせつな表現を含むなど、法令や公序良俗に反するもの
- (9) その他、Instagram、Youtubeそれぞれの利用規約に反するものや当院が不適当であると判断するもの

4. 知的財産権

当チャンネルに掲載している写真・イラスト・音声・動画・記事などの知的財産権は市立池田病院に帰属します。当チャンネルの掲載内容について「私的使用を目的とする複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

5. 免責事項

- (1) 市立池田病院は、当チャンネルに掲載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、完全に保証する義務を負いません。
- (2) 市立池田病院は、利用者が当チャンネルの情報を用いて行う一切の行為については、何ら責任を負うものではありません。
- (3) 市立池田病院は、当チャンネルに関連して生じた、いかなるトラブル又はその被った損害について、責任を負いかねますのでご了承ください。
- (4) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは市立池田病院に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を承諾したものとし、且つ、市立池田病院に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (5) 市立池田病院は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。
- (6) 市立池田病院は、予告なしに当チャンネルを停止・終了する場合があります。

6. 個人情報保護について

当チャンネルでの個人情報の収集・利用・管理について、池田市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、当チャンネルを通じて市立池田病院が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当チャンネルを通じて市立池田病院が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など同条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、市立池田病院が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実に、且つ、速やかに消去します。

7. 適用

この運用方針は令和2年8月1日から適用します。