

立春の候、地域の医療機関様におかれましては、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
今回の地域医療連携室ニュースは、1月24日に開催されましたTQM(小集団活動)発表の模様を中心に  
お伝えします。TQM活動とは、各部署の問題点を関連する部門とコラボして改善策を検討し、1年間をかけて  
対策を実施し成果の確認と成果の定着化を目標に行う活動。

**【TQM活動報告。発表は楽しく！面白く！元気よく！】**



患者さまからクレームを言われている、牧看護師！真剣に演技中



厳しい審査員：左から（小林副院長・倉田市長・生島事業管理者・黒川院長・他8名）



- ・グループ名：ボラボラ隊
- ・メンバー：牧副院長、小林臨床心理医師、今井リハビリ技師長、看護師長8名
- ・現状把握：患者満足度調査の結果に対して、患者さまと向き合う時間、笑い合う時間、患者さまを楽しませる時間と空間を造るために、牧副院長をはじめとする上記メンバーでボラボラ隊が結成されました。



左から、将棋・囲碁・川柳のアピールです。期間を決めて患者さまに参加していただきました。



院長・事業管理者の授与式。ボラボラ隊はアイデア賞を受賞！（採点方式で順位決定）全12グループに賞がありました。

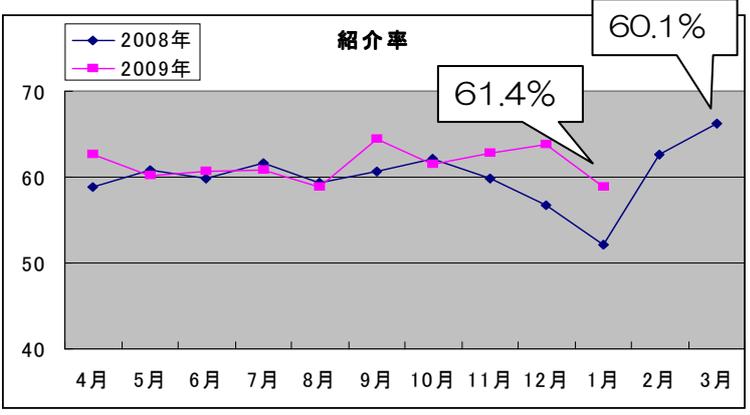
**【お知らせ 1】**

平成22年1月より  
脳神経外科の専門外来が始まりました。  
＜診察日＞  
月曜（午後）13時30分～16時30分  
水曜（午前）9時00分～12時00分  
対象：紹介状持参の患者さま

**【お知らせ 2】**

『第6回市立池田病院地域連携  
消化器病研究会』  
平成22年2月13日（土）午後4時～  
場所：大阪新阪急ホテル2階「月」の間  
特別講演：肝・胆道・膵がんにおける  
分子標的治療の最前線

**【紹介率の報告】**



**【お願い】**

登録医の先生方には、貴重な症例をご紹介いただきありがとうございます。患者さまをご紹介いただく際は地域医療連携室でご予約をお願い申し上げます。予約がない場合は待ち時間が発生し、患者さまに大変ご迷惑をお掛けしておりますので、ご協力をお願い申し上げます。